Порядок и условия бронирования номеров в гостинице «Центральная»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1085.

Основные понятия, используемые в настоящих правилах:

«Гостиница» - имущественный комплекс, предназначенный для предоставления гостиничных услуг;

«Гость» - лицо, зарегистрированное для проживания в гостинице;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг в пользу Гостя;

«Исполнитель» - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги.

1. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит Гостя или Заказчика. Форма заявки устанавливается Исполнителем.
2. Исполнитель вправе применять в Гостинице следующие виды бронирования:

   а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

   б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

3. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем (Заказчиком) уведомления (возможно также в устной форме), содержащего сведения о фирменном наименовании Исполнителя, Госте (Заказчике), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице.
4. Гость (Заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются исполнителем.
5. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.